

KOMMUNLEDNINGSKONTORET KLK
Kommunjurist/dataskyddsombud
Ulrika Eek Eberharter

SOCIALNÄMNDEN
2024-04-24

Årsrapport från dataskyddsombudet – Dataskyddsarbetet 2023 för socialnämnden

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna *Årsrapport från dataskyddsombudet – Dataskyddsarbetet 2023 för socialnämnden*, daterad den 6 mars 2024.

Sammanfattning

Personuppgiftsansvaret i Täby kommun ligger hos respektive nämnd och bolag. Kommunens dataskyddsombud har sammanställt en gemensam årsrapport för samtliga nämnder och bolag, i syfte att ge en redogörelse för huvuddragen av det dataskyddsarbete som har bedrivits under det gångna verksamhetsåret 2023.

Ärendet

Personuppgiftsansvaret i Täby kommun ligger hos respektive nämnd och bolag. Socialnämnden är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som sker inom nämndens verksamhet. För att nämnden ska hållas informerad om huvuddragen av det dataskyddsarbete som bedrivits under år 2023 har kommunens dataskyddsombud sammanställt en gemensam årsrapport för samtliga nämnder och bolag i kommunen.

I rapporten redogörs för den riktade granskning som utförts utifrån internkontrollplanen för år 2023 och belyser förbättringsbehovet när det gäller de personuppgiftsansvarigas förmåga att upprätta personuppgiftsbiträdesavtal och att rapportera personuppgiftsincidenter. Behovet av systematisk avtalsuppföljning och kontinuerliga utbildningsinsatser framhålls.

De personer som nämnder och bolag behandlar personuppgifter om har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen, bland annat rätten till registerutdrag,

rättelse och radering av personuppgifter. Statistik gällande hur dessa rättigheter använts finns redovisat i årsrapporten. Årsrapporten innehåller statistik avseende rapporterade och dokumenterade personuppgiftsincidenter per nämnd eller bolag och det framkommer att fel orsakade av den mänskliga faktorn dominerar. Dataskyddsombudet vill understryka att ett högt antal rapporterade incidenter kan förklaras med en god förmåga att identifiera incidenter.

Den tekniska utvecklingen skapar nya utmaningar vad gäller skyddet av personuppgifter. För att uppfylla dataskyddsförordningens krav på dataskydd behövs helhetssyn avseende det systematiska arbetet med informationssäkerhet, it-säkerhet, cybersäkerhet och personuppgiftshantering. En viktig del i det arbetet är att bedriva kommunikations- och utbildningsinsatser för att förankra innehåll i övergripande styrdokument, höja kunskapen om säkert beteende samt öka förståelsen för de konsekvenser som kan uppstå om incidenter inträffar.

Dataskyddsombudet bedömer att fortsatt arbete med att utbilda all personal i informationshantering för att medvetandegöra hur personuppgifter får hanteras är den enskilt viktigaste insatsen för att riskminimera och reducera antalet personuppgiftsincidenter. Precis som föregående år har utbildningsinsatser genomförts, såväl för hela verksamhetsområden som vissa specifika funktioner.

Stöd vid framtagande av personuppgiftsbiträdesavtal samt genomförande av konsekvensbedömningar har varit en stor del av det löpande arbetet under året.

I rapporten beskrivs även ett antal övriga aktiviteter som dataskyddsombud och dataskyddssamordnare har arbetat med under år 2023.

Ekonomiska överväganden

Det finns inga ekonomiska aspekter att ta hänsyn till med anledning av detta beslut.

Claes Lagergren
Socialchef

Bilagor

- Årsrapport från dataskyddombudet – Dataskyddarbetet 2023 för socialnämnden, daterad den 6 mars 2024

Expedieras

Dataskyddsombud Ulrika Eek Eberharter för vidare expediering internt.